



# Søknadsskjema for erstatning av Mirena®<sup>®</sup>, Kyleena™ og Jaydess® ▼ hormonspiral ved mislykket innsetting

Med aksept fra helsemyndighetene kan Bayer AS erstatte mislykkede innsetninger av hormonspiral for at pasienten skal få en mest mulig hensiktsmessig behandling.

**Med mislykket innsetting menes at prosedyren ikke er fullført på grunn av at:**

- hormonspiralen er blitt usteril ved et uhell og kan derfor ikke settes inn
- det er anatomiske forhold hos kvinnen som har vanskeliggjort innsettingen

**Merk spesielt følgende punkter ved søknad om erstatning:**

1. Innsettingsprosedyren anses som fullført når trådene er kuttet. Det gis ikke erstatning hvis hormonspiralen er utstøtt.
2. Ved mistenkt produktfeil, vennligst kontakt Bayer på [reklamationer@bayer.com](mailto:reklamationer@bayer.com). Utlevering av ny hormonspiral skjer fra apotek etter gjeldende reklamasjonsregler.
3. Erstatning gis ikke i form av kontanter, men med ny hormonspiral dersom kvinnen ønsker å gjøre et nytt forsøk.
4. Brukte hormonspiraler skal ikke sendes til Bayer AS. Disse må destrueres forsvarlig.

Vi jobber kontinuerlig med å forbedre oss. Dette skjemaet er en midlertidig løsning inntil et elektronisk skjema kommer på plass.

**Merk:** Må fylles ut på PC. Ikke på mobil.